

# Interkulturelle Kommunikation

Missverständnisse,  
Klärungen & Umgangsformen

Ali El Hashash



# Interkulturelle Kommunikation

*Missverständnisse, Klärungen & Umgangsformen*

In der heutigen Arbeitswelt, im Alltag und in allen Lebensbereichen kommunizieren Angehöriger verschiedener Sozio-kulturen miteinander. Dabei sind Missverständnisse normal. Sie führen jedoch - unreflektiert - zu Störungen und Konflikten. In diesem Buch werden Ursachen aufgezeigt und anhand von Beispielen aus dem Alltag konstruktive Umgangsformen entworfen.

Mit Hilfe von Piktogrammen und Symbolen wird der Inhalt vereinfacht und verständlich gemacht.

Das Buch ist ein praxisbezogener Beitrag zur Verständigung in der soziokulturellen Vielfalt.

- Hardcover, Format 108x180 mm, 80 Seiten
- Zahl der farbigen Piktogramm-Modelle: 19
- ISBN 978-3-033-03948-3
- Herausgeber: IKM-Institut
- Gestaltung: studioeusebio.com
- Erscheinung: Oktober 2013
- Preis: 18 CHF / 15 EUR

**Online-Bestellung und  
weitere Informationen:**

[www.irohn.com](http://www.irohn.com)

